

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1.1. Firma Ing. Ľubomír Selecký - software&hardware, so sídlom Mierová 416, 962 33 Budča, IČO: 30 450 241, zapísaná v Živnostenskom registri pod číslom 611-4088 vedenom na ObÚ Zvolen (ďalej len „S&H“) vydáva na základe § 44 ods.1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v aktuálnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „služba“ a „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti firmy S&H ako poskytovateľa služby a fyzických alebo právnických osôb, ktoré požiadajú S&H o poskytovanie služby a uzavru s ňou zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“).

1.2. S&H je oprávnená poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu na základe všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb a na základe splnenia oznamovacej povinnosti Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

2.1. Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom:

a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlné pripojenie),

b) káblového pripojenia typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou),

spoplatňovaná je prostredníctvom produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku.

2.2. „Internet“ je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informacné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

2.3. „Sprostredkovanie prístup do siete Internet“ je poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka, ktoré umožňuje používať jednotlivé aplikácie Internetu, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

2.4. „Doplnkové služby“ sú služby umožňujúce využívanie aplikácií alebo umožňujúce prístup do siete účastníka zo strany Internetu, ako napríklad elektronická pošta, služby diskového priestoru na FTP a www serveroch, služba pevnej verejnej IP adresy.

2.5. „Zmluva“ je písomnou zmluvou o poskytovaní služby uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom. Jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky, cenník a protokol o zriadení služby.

2.6. Za „Podstatné zmeny zmluvných podmienok“ sa považujú jednostranné zmeny v neprospech účastníka týkajúce sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu, zmeny kvality poskytovanej služby alebo zmeny času trvania zmluvy o poskytovaní služby vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Za takéto zmeny sa považujú aj zmeny tých zmluvných podmienok, na ktorých sa zmluvné strany písomne v zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

2.7. „Záujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada poskytovateľa o poskytovanie služby.

2.8. „Účastník“ je záujemca, s ktorým poskytovateľ uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a poskytovateľ sa spoločne označujú ako „zmluvné strany“.

2.9. „Cenník“ je platný sadzobník cien za poskytované služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

2.10. „Protokol o zriadení služby“ je doklad, ktorým poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola

účastníkovi sprístupnená a boli mu odovzdané zariadenia v zmluve dohodnuté.

2.11. „Sieť S&H“ je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných firmou S&H a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.

2.12. „IP adresa a MAC adresa“ komunikačného rozhrania koncového zariadenia účastníka, ktorým je tento pripojený do siete S&H. Sú pridelené účastníkovi na samotné zabezpečenie služby, na overenie oprávnenosti jeho prístupu do siete firmy S&H a na identifikáciu účastníka ako zdroja komunikácie. Sú špecifikované v protokole o zriadení služby.

2.13. „Prístupové meno a heslo“, pridelené účastníkovi na overenie oprávnenia jeho prístupu k službe alebo doplnkovej službe poskytovanej poskytovateľom a na identifikáciu účastníka ako zdroja komunikácie.. Sú špecifikované v protokole o zriadení služby.

2.14. „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí účastník za technológiu a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na zriadenie služby.

2.14. „Porucha v poskytovaní služby“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

2.15. „Vírus“ je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a ich prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľucuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k cudzím komunikačným a počítačovým prostriedkom.

2.16. „Antivírus“ je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

2.17. "Elektronická pošta (email alebo e-mail)" je služba písania, posielania a prijímania textových správ s možnosťou multimediálnych príloh v elektronických komunikačných systémoch, pričom sa na ich prenos využíva Internet. Bez osobitných bezpečnostných opatrení email nezaručuje súkromie a istotu doručenia správ.

2.18. „Spam“ je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

2.19. „Antispam“ je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie doručenia spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

2.20. „Nevyžiadaná prevádzka na sieti“ je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

2.21. „FUP“ (Fair Usage Policy) sú zásady férového využívania služby alebo určené pravidlá obmedzenia služby, ktoré poskytovateľ môže uplatniť voči účastníkovi s cieľom obmedziť rozsah jemu poskytnutých služieb, ak účastník výrazne nadpriemerne využíva služby siete podniku.

2.22. „Podnik“ je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa § 15 zákona o elektronických komunikáciách.

2.23. „CPE“ (Customer-premises equipment) je koncové zariadenie účastníka umiestnené na jeho pozemku alebo v jeho byte, ktoré je pripojené telekomunikačným prenosovým kanálom do siete poskytovateľa.

2.24. „Firewall“ je SW/HW nástroj na riadenie a kontrolu toku dát prenášaných prostredníctvom internetových protokolov.

2.25. „Queue“ je nástroj na detailné sledovanie dátových tokov s cieľom regulácie ich rýchlosti.

2.26. „Internetový protokol“ je dátovo orientovaný komunikačný protokol sieťovej vrstvy používaný zdrojovým a cieľovým zariadením na výmenu dát prostredníctvom siete.

2.27. „Dynamická agregácia" je rovnomerné rozdelenie celkovej dostupnej šírky pásma medzi všetkých aktívnych účastníkov.

2.28. „Doba viazanosti zmluvy", je minimálnou dobou trvania služby, na ktorú sa účastník dobrovoľne zaviazal v zmluve o pripojení využívať určitú verejnú službu poskytovanú poskytovateľom. Po uplynutí tejto doby môže účastník odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií.

2.29. „SMS“ je verejná telekomunikačná služba krátkych textových správ poskytovaná najčastejšie mobilnými operátormi v ich telekomunikačných sieťach.

2.30. „Označenie užívateľa“ je jedinečný a v čase sa nemeniaci identifikačný kód identifikujúci účastníka. Je to prihlasovacie meno alebo pevná IP adresa, ktoré využíva CPE účastníka počas spojenia so sieťou poskytovateľa, ktoré je pridelené účastníkovi pri uzatvorení zmluvy. Služi na jednoznačnú identifikáciu prevádzkových údajov účastníka v informačných systémoch prevádzkovateľa.

2.31. „Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.

Článok 3.

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

3.1. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronickej komunikačných služieb, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 44 zákona o elektronickej komunikácii. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak

a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;

b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo;

c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

3.2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

3.3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, cenníku a zriaďovacom protokole.

3.4. Službu možno poskytovať, len ak účastník má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

3.5. Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

3.6. Tieto všeobecné podmienky definujú prenosové rýchlosti nasledovne:

a) „Maximálna prenosová rýchlosť“ je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, hlavne v čase keď je v sieti podniku väčší počet neaktívnych alebo málo aktívnych účastníkov.

b) „Bežne dostupná prenosová rýchlosť“ je rýchlosť, ktorá je minimálne 70% maximálnej rýchlosti, a ktorú účastník dosahuje minimálne 70% času počas každého súvislého 4 hodinového intervalu.

c) „Minimálna dostupná prenosová rýchlosť“ je rýchlosť, ktorá je minimálne 50% z maximálnej rýchlosti.

d) „Proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť“ je rýchlosť, ktorú poskytovateľ využíva vo svojej marketingovej komunikácii s účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti

3.7. Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi, iba ak technické podmienky dovoľujú poskytovať službu v rýchlostiach väčších než je bežne dostupná rýchlosť, odvodená od maximálnej prenosovej rýchlosti uvedenej v cenníku pre účastníkom vybranú službu.

3.7. Poskytovateľ uplatňuje meranie, férové dynamické rozdelenie šírky prenosového pásma na zabezpečenie kvality poskytovaných služieb. Prenosové kapacity siete podniku sú realizované tak, aby bolo možné trvale poskytovať každému účastníkovi službu aspoň na úrovni minimálnej rýchlosti. Queue systém dynamicky riadi rýchlosti prenosu dát podľa aktuálneho počtu aktívnych užívateľov v sieti a to tak, že využije uvoľnenú prenosovú kapacitu neaktívnych užívateľov a navyšuje rýchlosti aktívnym užívateľom až na maximálne rýchlosti služby podľa cenníka. Toto riadenie okrem úpravy rýchlosti prenosu nemá žiaden iný vplyv na služby využívajúce prístup k internetu.

3.8. Pre ochranu siete podniku a jej klientov je na rozhraniach siete podniku aplikovaný systém

Firewallu. Verejná IP adresa je poskytovaná klientom prostredníctvom funkcie firewallu – NAT 1:1.

Článok 4.

Zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb - postup pri uzavieraní zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky poskytovateľa.

4.2. Poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po jeho podpísaní v dvoch vyhotoveniach predloží alebo pošle záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a cenník. Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 15 dní odo dňa jeho predloženia alebo doručenia záujemcovi.

4.3. Pri uzatvorení zmluvy o pripojení je poskytovateľ povinný overovať údaje účastníka a za týmto účelom získavať a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3. Za týmto účelom je oprávnený podľa § 43 ods. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikáciách požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.

4.4. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

4.5. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí do sídla poskytovateľa. Dňom podpisu oboma zmluvnými stranami je zmluva uzatvorená a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednaná účinnosť neskorším dňom.

4.6. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcou) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

4.7. Ak účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcou jej vnútorných rozvodov, účastník zodpovedá za to, že má oprávnenie k zriadeniu služby a disponuje súhlasom vlastníka na jej poskytovanie. Poskytovateľ je oprávnený vyžiadať si od účastníka pred zriadením služby alebo kedykoľvek počas platnosti zmluvy súhlas vlastníka nehnuteľnosti k zriadeniu alebo poskytovaniu služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezavaruje účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, pričom účastník sa zaväzuje poskytovateľovi takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.

4.8. Postup podľa odsekov 4.1 až 4.4. platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 5.

Práva a povinnosti účastníka

5.1. Účastník má právo na

- a)** poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku;
- b)** bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
- c)** vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak poskytovateľ neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť najneskoršie do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
- d)** prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

5.2. Účastník je povinný:

- a)** poskytnúť svoje osobné údaje za účelom jednoznačnej identifikácie účastníka pri uzatvorení zmluvy a počas riadneho poskytovania služby, inak nemôže dôjsť k podpisu zmluvy;
- b)** platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
- c)** používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;

- d)** používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
- e)** chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť alebo požadovať u poskytovateľa zmenu hesla;
- f)** pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
- g)** oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
- h)** zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (odstavec 6.2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
- i)** poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.
- i)** Pri skončení zmluvy vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli prenajaté alebo vypožičané na využívanie služby.

Článok 6.

Práva a povinnosti poskytovateľa

6.1. Poskytovateľ má právo

- a)** na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia;
 - b)** na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení poskytovateľa;
 - c)** obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas, počas ktorého sú vykonávané opatrenia na odstránenie dôvodov tohto obmedzenia/prerušenia. A to z dôvodu zneužívania služby (útoky typu DoS na sieť poskytovateľa), vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
 - d)** zmluvu písomne vypovedať z dôvodov uvedených v zákone o elektronických komunikáciách. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - e)** zablokovať účastníkovu schránku elektronickej pošty, priestor na www alebo FTP servri, ak jeho schránka, FTP alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany poskytovateľa;
 - f)** informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, len ak k tomu účastník pri uzatvorení zmluvy o pripojení alebo neskôr preukázateľne udelil svoj výslovný a odvolateľný súhlas;
 - g)** po predchádzajúcom upozornení účastníka uplatniť FUP a výrazne znížiť rýchlosti služby na obdobie do konca kalendárneho mesiaca, pokiaľ tento prenáša objemy dát prevyšujúce hranice stanovené pravidlami FUP, s cieľom zabezpečiť primeranú kvalitu služby pre všetkých účastníkov;
 - h)** uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka;
- #### 6.2. Poskytovateľ má právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník:

- a)** nezaplatí celú cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej na faktúre alebo vo vyúčtovaní a po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie;
- b)** podstatne porušuje zmluvné podmienky a to aj po predchádzajúcom náležitom upozornení;
- c)** zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne

identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil;

d) vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia;

6.3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 6.2. je poskytovateľ oprávnený, až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby alebo nedošlo k zániku zmluvy. Za obnovenie poskytovania služby môže poskytovateľ požadovať zaplatenie poplatku podľa aktuálneho cenníka.

6.4. Poskytovateľ je povinný

a) uzatvoriť písomnú zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa odseku 3.1;

b) v zmysle § 58 ods. 1 zákona o

b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;

c) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavini;

d) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to telefonicky, SMS, e-mailom alebo zverejnením na internetovej stránke www.budca.net;

e) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;

f) pri zriadení služby prideliť účastníkovi „Označenie užívateľa“ umožňujúce ďalej spracúvať prevádzkové údaje účastníka.

g) za účelom fakturácie a vyhodnotenia FUP, zabezpečenia prenosu správ účastníka v sieti poskytovateľa spracúvať prevádzkové údaje vzniknuté komunikáciou CPE účastníka so zariadeniami alebo počítačmi tretích strán pripojenými do Internetu podľa § 57 ods.1 zákona o elektronických komunikáciách;

h) na účely poskytovania údajov podľa § 63 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách, uchovávať prevádzkové údaje a súvisiace údaje komunikujúcich strán, na ktoré sa vzťahuje súhlas súdu podľa § 63 ods. 7 alebo príkaz súdu podľa Trestného poriadku.

j) písomne, emailom alebo SMS správou oznámiť účastníkovi najmenej Jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

k) zverejniť na svojej internetovej stránke zavedenie a každú zmenu pravidiel FUP, najmenej Jeden mesiac vopred.

Článok 7. Zmena zmluvy

7.1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzatvorený nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo cenníka. Pre postup pri uzatváraní dodatkov inak platia ustanovenia článku 4.

7.2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že poskytovateľ vykoná zmenu v službe na základe účastníkom vyplnenej a doručenej žiadosti.

Článok 8. Doba trvania zmluvy

8.1. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú.

8.2. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, písomnou výpoveďou a písomným odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienok. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že poskytovateľ

na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi službu, ktorú mu bude poskytovať namiesto pôvodnej služby.

8.3. Účastník môže vypovedať zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu a bez sankcií:

- a) pokiaľ táto výpoveď neprišla v dobe viazanosti tejto zmluvy. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane;
- b) ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, poskytovateľ môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzatvorenia zmluvy do doručenia výpovede;
- c) na výpoveď zmluvy stačí akékoľvek písomné jednoznačne formulované vyhlásenie účastníka vyjadrujúce jeho vôľu vypovedať zmluvu.

8.4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu poskytovateľ:

- a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť;
- b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;
- c) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;
- d) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú poskytovateľ zavinil.
- e) na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek písomné jednoznačne formulované vyhlásenie účastníka vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy spolu s uvedením dôvodu odstúpenia.

8.5. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

- a) opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
- b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
- c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa ho neodpojí;
- d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby;
- e) opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení;

8.6. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo

kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby, ďalej môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8.7. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok 9.

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

9.1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, je zverejnená v cenníku, ktorý je k dispozícii v sídle a prevádzkach poskytovateľa a je tiež zverejnený na

internetovej stránke www.budca.net. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na cenník.

9.2. Pre určenie fakturovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme poskytovateľa.

9.3. Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná poskytovateľom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplattým za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

9.4. Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo jeho dodatku (ďalej len „zmena cenníka“). Poskytovateľ bude vopred informovať účastníkov o zmene cien a to zverejnením zmeny cenníka. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle a prevádzkach poskytovateľa a na internetovej stránke www.budca.net alebo zaslaním zmenený cenníka účastníkovi elektronicou poštou.

9.5. Poskytovateľ môže požadovať zapltenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplatného za službu.

9.6. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet poskytovateľa, ako aj v hotovosti v sídle poskytovateľa. O zapltení ceny v hotovosti vydá poskytovateľ účastníkovi potvrdenie.

9.7. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s poskytovateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky poskytovateľa. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

9.8. U účastníkov, u ktorých platné právne predpisy dovoľujú doručovanie faktúr v inej ako písomnej forme, alebo pokiaľ postačuje predloženie len vyúčtovania v inej ako písomnej forme, je poskytovateľ oprávnený doručovať faktúru resp. vyúčtovanie v elektronickej forme do jeho kontaktnej e-mailovej schránky uvedenej v zmluve o pripojení. Za deň doručenia faktúry podľa predošlej vety sa bude pokladať deň, v ktorý bola táto preukázateľne doručená účastníkovi do jeho kontaktnej e-mailovej schránky.

9.9. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, je poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa cenníka. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

9.10. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.

9.11. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, môže poskytovateľ preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok 10.

Zodpovednosť poskytovateľa

10.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v cenníku len v prípade, že poskytovateľ porušenie týchto povinností zaviniť. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu:

a) ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a

telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia;

b) škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.

10.3. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka.

10.4. Poskytovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).

10.5. Ak poskytovateľ zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

Článok 11.

Zodpovednosť účastníka

11.1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí poskytovateľovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete poskytovateľa, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

11.2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

Článok 12.

Reklamačný poriadok

12.1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia, kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo (tane e-mailu) alebo osobne v sídle alebo prevádzke poskytovateľa v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

12.2. Účastník postupuje podľa bodu 12.1. aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť poskytovateľ a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

12.4. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy, ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.

12.5. Poskytovateľ reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí a výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

12.6. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú

službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

12.7. Ak poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, preplatok poskytovateľ účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroaní reklamácie.

12.8 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

12.9 Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskoršie do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.

12.10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, má právo sa na poskytovateľa obrátiť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým tento vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ inak porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať poskytovateľovi poštou na adresu jeho sídla alebo elektronicky na adresu sluzby@budca.net. Spotrebiteľ má v zmysle § 75 zákona o elektronických komunikáciách a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) orgánu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Spotrebiteľ predloží návrh bezodkladne, najneskôr však do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede poskytovateľa k žiadosti o nápravu alebo od dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany poskytovateľa. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúvy o pripojení, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Postupom podľa tohto článku nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde. Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia je oprávnený na základe ním podaného návrhu podať Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu podľa pravidiel § 75a zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

12.11. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok 13.

Ochrana súkromia a osobných údajov účastníka

13.1. Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov získavať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka

a) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, meno, priezvisko a akademický titul, adresu trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť;

b) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa;

c) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby;

13.2. Údaje uvedené v odseku 13.1 je poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení, jej zmeny a ukončenia;

b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, ako aj evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok;

c) vypracovávania zoznamu účastníkov a ich identifikácie v interných systémoch poskytovateľa;

13.3. Doba spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení. V prípadoch uskutočňovania evidencie platieb, fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, je poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje aj po zániku zmluvy o pripojení a to po dobu vyžadovanú osobitnými predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

13.4. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

13.5. Poskytovateľ môže získavať a spracúvať aj osobné údaje týkajúce sa zástupcov účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene účastníka. Ak oprávnená osoba zastupuje účastníka na základe plnomocenstva, potom sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený poskytovateľovi v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 13.3.

13.6. Na základe § 55 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách je poskytovateľ oprávnený za účelom ochrany svojich práv a oprávnených záujmov získavať, spracúvať a poskytovať iným podnikom poskytujúcim verejné siete alebo služby nevyhnutné údaje

Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa ods. 3.1. a v záujme oprávnenej účinnej ochrany svojich práv poskytovateľ môže získavať od iných podnikov a následne spracúvať nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže poskytovateľ poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok 14.

Doručovanie

14.1. Písomnosti bude poskytovateľ doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

14.2. Účastník bude písomnosti doručovať poskytovateľovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

14.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

14.4. Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok 15.

Príslušné právo a riešenie sporov

15.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, a ak je účastníkom fyzická osoba – nepodnikateľ použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.

15.2. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa ods. 15.1. budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

15.3. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

15.4. Ak sa spor nevyrieši podľa ods. 15.2., zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky. Miestne príslušný je súd, v obvode ktorého má poskytovateľ sídlo.

Článok 16.

Záverečné ustanovenia

16.1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi zmluvnými stranami podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní služby podľa týchto všeobecných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné podmienky.

16.2. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.11.2018.

16.3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 01.01.2016

16.4. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke www.budca.net. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle a prevádzkach poskytovateľa.

V Budči, dňa 14.11.2018

Ing. Lubomír Selecký

majiteľ firmy S&H

v. r.